

**KOÇ STELLANTİS FİNANSMAN ANONİM ŞİRKETİ**  
**MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ**

**a) Veri Sorumlusu**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Koç Stellantis Finansman Anonim Şirketi (“**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere; <https://www.kocstellantisfinansman.com.tr/Files/KisiselVerilerinKorunmasi/koc-fiat-kredi-finansman-as-kisisel-verilerin-korunmasi-ve-i%CC%87slenmesi-politikasi.pdf> internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Koç Stellantis Finansman A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan ulaşabilirsiniz.

**b) Toplanan Kişisel Verileriniz**

Şirketimiz faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenebilecektir.

<b>Kişisel Veri Kategorisi</b>	<b>Tekil Kişisel Veriler</b>
Kimlik Bilgisi	Ad-soyad, cinsiyet, doğum tarihi, kimlik numarası, yaş, şahıs firması adı, doğum yeri, vatandaşlık bilgisi, anne kızlık soyadı, medeni hal, anne adı, baba adı, evlilik tarihi, vergi numarası, ehliyet fotokopisi, nüfus cüzdanı fotokopisi, doğduğu ülke, imza, kan grubu ve din hanesi dışındaki nüfus cüzdanı bilgileri, mesleki kimlik fotokopisi, kan grubu dışındaki ehliyet bilgileri, pasaport fotokopisi, vukuatlı nüfus cüzdanı örneği, kartvizit bilgileri, yabancı kimlik numarası
İletişim Bilgisi	Adres, telefon no, cep telefonu no, e-posta adresi, ikametgâh, faks bilgileri
Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Yasal takip bilgisi, mahkeme tutanakları
Finans Bilgisi	Banka hesap bilgileri, ekstre bilgileri, fatura bilgileri, işlem tutarı, masraf bilgileri, ödeme bilgileri (İBAN, mizan), ödeme bilgileri (tutar-şekil-tarih), ödenecek faiz tutarı ve oranı, alacak bakiyesi, borç bakiyesi, faiz toplam tutarı, gelir bilgisi
Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi	Elektronik ve/veya fiziki ortamlardan gelen / toplanan şikâyet bilgileri, online kanallardan gelen / toplanan şikâyetler için alınan aksiyon bilgileri, online kanallardan gelen / toplanan şikâyetlerin değerlendirme raporları
Müşteri Bilgisi	Gerçek kişi müşterinin faaliyet gösterdiği sektör, müşteri ilişki başlangıç tarihi, müşteri ilişki bitiş tarihi, müşteri no, müşteri ödeme dekontları, müşteri talimatları, çağrı merkezi kayıtları, müşteri talepleri, gerçek kişi müşterinin bağlı olduğu ticaret sicil müdürlüğü, gerçek kişi müşterinin ticaret sicil numarası, müşteri taahhütnamesi, müşteri başvuru formları, müşteri teminat bilgileri, kullandırım formu, müşteri temlik bilgileri, müşteri temliknameleri, üye işyeri no, müşteri sözleşmesi
Aile Bireyi ve Yakını Bilgisi	Müşterinin çocukları, eşi ve/veya yakınları ile ilgili kimlik bilgisi
Sağlık Bilgisi	Engellilik bilgileri, sağlık raporları
Araç Bilgisi	Araç plaka bilgisi, marka/model bilgisi, şasi numarası, motor numarası, ruhsat ve tescil bilgileri, kilometre bilgisi, garanti bilgileri, servis/bakım/onarım bilgileri, hasar ve arıza bilgileri
Risk Yönetimi Bilgisi	Risk merkezi kayıtları
Görsel ve İşitsel Bilgi	Fotoğraf, ses kaydı
Pazarlama Bilgisi	Açık rıza paylaşım rızası, doğrudan pazarlama çalışmaları neticesinde elde edilen bilgiler ve değerlendirmeler, müşterinin tahmini gereksinim ve istekleri, müşterinin hobileri, pazarlama amacıyla yapılacak kampanya çalışmaları neticesinde elde edilen bilgiler ve değerlendirmeler, müşteri internet sitesi kullanım alışkanlıkları, müşteri internet sitesi kullanım sıklığı, müşteri internet sitesi kullanım süresi, müşterinin veri zenginleştirme faaliyetleri, müşterinin alışkanlıkları, müşteriyle

	yapılan anketler, müşteriyle yapılan memnuniyet anketleri müşteri kişisel yorum, tercih, zevk ve beğeniler, alışkanlıklar, müşterinin hedefleme bilgileri
--	---

### c) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, Şirketler tarafından aşağıda açıklanan amaçlar (“Amaçlar”) ve hukuki sebeplere dayalı olarak Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Kişisel Veri Kategorileri	Kişisel Veri İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kimlik Bilgisi</li> <li>İletişim Bilgisi</li> <li>Müşteri Bilgisi</li> <li>Finans Bilgisi</li> <li>Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi</li> <li>Aile Bireyi ve Yakını Bilgisi</li> <li>Risk Yönetimi Bilgisi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bayiler nezdinde gerçekleştirilen kredi başvurularının alınması ve takibi,</li> <li>Kredi kullandırma süreçlerinin oluşturulması ve takibi,</li> <li>Kredi ödeme işlemlerinin yürütülmesi ve takibi,</li> </ul>	<b>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kimlik Bilgisi</li> <li>İletişim Bilgisi</li> <li>Müşteri Bilgisi</li> <li>Finans Bilgisi</li> <li>Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sigortalama süreçlerinin yönetimi ve takibi</li> </ul>	<b>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kimlik Bilgisi</li> <li>İletişim Bilgisi</li> <li>Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi</li> <li>Finans Bilgisi</li> <li>Müşteri Bilgisi</li> <li>Aile Bireyi ve Yakını Bilgisi</li> <li>Araç Bilgisi</li> <li>Risk Yönetimi Bilgisi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6361 Sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman Şirketleri ve Tasarruf Finansman Kanunu,, 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu gibi ilgili mevzuat uyarınca ve Şirket faaliyetleri dahilinde gerekmesi halinde, tarafınıza, varsa kefilinize, şirket ortaklarınız ile yetkililerine veya siz ve sayılan kişilerin birinci dereceden yakınlarına ilişkin risk skoru ve mali istihbarat sorgulaması yapılması</li> </ul>	<b>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kimlik Bilgisi</li> <li>İletişim Bilgisi</li> <li>Finans Bilgisi</li> <li>Müşteri Bilgisi</li> <li>Risk Yönetimi Bilgisi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kredi süreçlerine yönelik risk değerlendirme ve yönetiminin gerçekleştirilmesi,</li> <li>Kredilendirme süreçlerine yönelik performans ve kalite ölçümü yapılmasına yönelik faaliyetlerin icrası,</li> <li>Müşteriye özel pazarlama veya tanıtım aktivitelerinin tasarlanması ve icrası,</li> <li>Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi</li> </ul>	<b>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kimlik Bilgisi</li> <li>• İletişim Bilgisi</li> <li>• Müşteri Bilgisi</li> <li>• Risk Yönetim Bilgisi</li> <li>• Görsel ve İşitsel Bilgi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Müşteri memnuniyet süreçlerinin planlanması ve icrası,</li> <li>• Şirket içi raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi</li> </ul>	<p><b>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kimlik Bilgisi</li> <li>• İletişim Bilgisi</li> <li>• Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi</li> <li>• Finans Bilgisi</li> <li>• Müşteri Bilgisi</li> <li>• Aile Bireyi ve Yakını Bilgisi</li> <li>• Araç Bilgisi</li> <li>• Risk Yönetimi Bilgisi</li> <li>• Görsel ve İşitsel Bilgi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6361 Sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman Şirketleri ve Tasarruf Finansman Kanunu, 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu gibi ilgili mevzuat uyarınca ve Şirket faaliyetleri dahilinde gerekmesi halinde, tarafınıza, varsa kefilinize, şirket ortaklarınız ile yetkililerine veya siz ve sayılan kişilerin birinci dereceden yakınlarına ilişkin risk skoru ve mali istihbarat sorgulaması yapılması,</li> <li>• Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,</li> <li>• Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,</li> <li>• Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,</li> <li>• İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,</li> <li>• Verilerin doğru ve güncel tutulmasının sağlanması</li> </ul>	<p><b>Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kimlik Bilgisi</li> <li>• Sağlık Bilgisi</li> <li>• Araç Bilgisi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Engellilik durumu bilgisi nedeniyle sağlık verilerinizin, ÖTV indiriminden yararlanmanız amacıyla işlenmesi</li> </ul>	<p><b>Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kimlik Bilgisi</li> <li>• İletişim Bilgisi</li> <li>• Talep ve Şikayet Yönetimi Bilgisi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kredi kullandırma süreçlerinin oluşturulması ve takibi,</li> <li>• Talep ve şikayetlerinin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması</li> </ul>	<p><b>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kimlik Bilgisi</li> <li>• İletişim Bilgisi</li> <li>• Pazarlama Bilgisi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Şirketimizin ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profileme ve analiz faaliyetleri dahil Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin</li> </ul>	<p><b>Açık rızanızın varlığı halinde;</b></p>

	beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması amacıyla işlenmesi	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kimlik Bilgisi</li> <li>İletişim Bilgisi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İletişim onayınız kapsamında tercih edilen iletişim kanalı üzerinden paylaşılan iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi ile bu amaçla kimlik, iletişim verilerinizin işlenmesi ve bu kapsamda Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş. ile paylaşılması</li> </ul>	<b>Açık rızanızın varlığı halinde;</b>

#### d) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarımın Hukuki Sebebi ve Amacı
<ul style="list-style-type: none"> <li>Koç Holding A.Ş.</li> </ul>	<p><b>Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kredi başvurularına ilişkin risk değerlendirmelerinin gerçekleştirilmesi,</li> <li>Denetim süreçlerinin yürütülmesi</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Anlaşmalı olduğumuz Bankalar ve bayilerimiz</li> </ul>	<p><b>Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi</li> <li>Kredi kullanım süreçlerinin yürütülmesi</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tedarikçilerimiz (Hizmetlerimizin sunulabilmesi ve faaliyetlerimizin yürütülebilmesi için mal ve hizmet satın alınan tüm 3. taraf hizmet sağlayıcıları ifade etmektedir. Örneğin; danışmanlık aldığımız firmalar, bilişim teknolojisi altyapısı hizmeti aldığımız taraflar, mühendislik firmaları, hukuk büroları, tercümanlık büroları, kargo/kurye/dağıtım şirketleri, gözetim/denetim/arşiv firmaları, ekspertiz değerlendirme firmaları ile teknik bakım onarım kontrol takip firmaları vb.)</li> </ul>	<p><b>Yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında bu Amaçlar'ın dayandığı hukuki sebeplere dayalı olarak;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Şirketimiz tarafından yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında danışmanlık, bilgi güvenliği, arşiv ve destek hizmeti alınması</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Allianz Sigorta A.Ş. ve Koç Fiat Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.</li> </ul>	<p><b>Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sigortalama süreçlerinin yürütülmesi</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Global Bilgi Pazarlama ve Danışma Çağrı Servisleri A.Ş., Smartera İletişim Hizmetleri Limited Şirketi ve Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.</li></ul>	<p><b>Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Müşteri iletişimlerinin sağlanması</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlar (İlgili yasal düzenlemeler veya hukuki süreçler nedeniyle bilgi ve belge talep etmeye yetkili özel ve kamu kurum kuruluşları ile yasal düzenlemeler gereği bilgi aktarımı zorunlu özel ve kamu kurum kuruluşları ve hukuki işlem güvenliğini teminen bilgi teyidi yaptığımız özel ve kamu kurum kuruluşlarını ifade etmektedir. )</li></ul>	<p><b>Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yasal raporlama ve bilgi taleplerinin yerine getirilmesi,</li><li>• Yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi,</li><li>• Hukuki süreçlerin işletilmesi,</li><li>• Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi</li></ul>

#### e) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, otomatik yöntemlerle elektronik ortamda e-posta, Şirket içi sistemler, telefon, internet sitelerimizden, çağrı merkezimizden ve Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu, BDDK, TCMB, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, SPK gibi ilgili mevzuat kapsamında yetkilendirilmiş kuruluşlardan, kısmen otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle fiziki ortamda gerçekleştirilen ziyaretler vasıtasıyla, finansmanı için başvuruda bulunduğunuz mal veya hizmetlerin satıcılarından ve distribütörlerinden, bayilerimiz nezdinde gerçekleştirdiğiniz işlemler dolayısıyla bayilerimiz kanalıyla doğrudan sizden veya size referans olan üçüncü kişilerden, çözüm ortaklarımızdan ve yasal mercilerden temin edilerek toplanmaktadır.

#### f) İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca haklarınıza ilişkin taleplerinizi [https://www.kocstellantisfinansman.com.tr/Files/KisiselVerilerinKorunmasi/ksf\\_Basvuru\\_formu.pdf](https://www.kocstellantisfinansman.com.tr/Files/KisiselVerilerinKorunmasi/ksf_Basvuru_formu.pdf) adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.